

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR LTDA.

### 1. Identificación de la empresa:

**Razón Social:** Investigación en Psicología del Consumidor Ltda. (Inpsicon Ltda.)

**Representante legal:** María Mercedes Botero Posada.

**NIT:** 900246198-0

**Domicilio:** Carrera 47 No. 79-68, Piso 1, Barranquilla (Atlántico).

**Correo electrónico:** [info@inpsicon.com](mailto:info@inpsicon.com)

**Teléfono:** (5) 360 08 62

### 2. Definiciones:

Las siguientes definiciones atienden a lo dispuesto en el Artículo 3º., de la Ley Estatutaria 1581 DE 2012 de Protección de DATOS PERSONALES.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del TITULAR para llevar a cabo el Tratamiento de DATOS PERSONALES.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de DATOS PERSONALES que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de DATOS PERSONALES por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **TITULAR:** Persona natural cuyos DATOS PERSONALES sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre DATOS PERSONALES, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### 3. Marco normativo y legal

Esta Política de Protección de DATOS PERSONALES es regida por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los DATOS PERSONALES, tal como es estipulado en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás marco normativo que implique modificación, derogación o sustitución de las mismas.

### 4. Tratamiento de DATOS PERSONALES

Inpsicon Ltda., empresa dedicada a la investigación en Psicología del Consumidor con el interés de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y disposiciones legales complementarias se hace responsable de uso, custodia

adecuada y confidencialidad de la información suministrada por sus clientes sea persona natural o jurídica en las actividades y servicios asociados al estudios de mercado y proyectos de investigación, educación al consumidor capacitación, asesoría, acompañamiento e intervención en servicio al cliente, comunicación y mercadeo.

Inpsicon Ltda., recolecta, almacena, usa, circula y suprime DATOS PERSONALES de personas naturales con quienes tiene o ha tenido algún tipo de relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes y proveedores.

## **5. Finalidad**

Los DATOS PERSONALES son objeto de tratamiento por parte de Inpsicon Ltda., con las siguientes finalidades:

- Para el desarrollo de actividades de mercadeo, comunicación, investigación, intervención y demás servicios que no contravengan la legislación vigente en Colombia.
- Para la aplicación de instrumentos o técnicas de investigación como son las encuestas, grupos focales, entrevistas presenciales, online o telefónicas, entre otras, contando con la autorización y consentimiento informado de los clientes, consumidores o proveedores que participen de manera voluntaria en determinado proyecto o actividad de investigación.
- Para el envío de información relevante que facilite el fortalecimiento de las relaciones y mejores el Servicio al Cliente de la empresa con los consumidores, clientes y proveedores, tales como la atención y solución oportuna de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencia.
- Para mejorar, promocionar y desarrollar nuevos servicios ajustados a las necesidades y expectativas de los consumidores, clientes y proveedores.
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido algún tipo de relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes y proveedores para las finalidades antes mencionadas.

## **6. Derechos de los TITULARES de los DATOS PERSONALES**

Las personas naturales cuyos DATOS PERSONALES sean objeto de Tratamiento por parte de Inpsicon Ltda., tienen los siguientes derechos, que pueden ejercer de manera libre y voluntaria cuando así lo consideren:

- Conocer los DATOS PERSONALES sobre los cuales Inpsicon Ltda., está realizando el Tratamiento. Asimismo, el TITULAR está en el derecho de solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, si considera que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Inpsicon Ltda., para el Tratamiento de sus DATOS PERSONALES.
- Ser informado por Inpsicon Ltda., previa solicitud, respecto del uso que ésta ha dado a sus DATOS PERSONALES.
  
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de DATOS PERSONALES.
  
- Solicitar a Inpsicon Ltda., la eliminación de sus DATOS PERSONALES y/o anular la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos legalmente. No obstante, la solicitud de eliminación de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el TITULAR de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el TITULAR e Inpsicon Ltda., en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
  
- Acceder sin ningún costo a sus DATOS PERSONALES objeto de Tratamiento.

## **8. Autorización**

Inpsicon Ltda., solicitará autorización previa, expresa e informada a los TITULARES de los DATOS PERSONALES sobre los cuales requería hacer tratamiento.

La autorización previa significa, que el TITULAR dará el consentimiento del suministro de sus DATOS PERSONALES a más tardar en el proceso de recolección de los mismos.

El consentimiento del TITULAR debe ser explícito y concreto. Es fundamental que el TITULAR manifieste su voluntad de autorizar que Inpsicon Ltda., realice el tratamiento de sus DATOS PERSONALES durante la recolección, procesamiento y análisis de la información utilizada solo con la finalidad de realizar estos de investigaciones o actividades asociadas a los servicios suministrados por la empresa.

La autorización del TITULAR de participar en los estudios de investigación o suministrar de forma voluntaria sus DATOS PERSONALES a Inpsicon Ltda., puede realizarla sea por escrito registrando su firma o aceptando su participación de forma oral vía telefónica o virtual, una vez tenga conocimiento sobre el consentimiento informado y completa claridad del contenido expuesto en el mismo.

En el momento de solicitar el consentimiento al TITULAR, Inpsicon Ltda., informa clara y precisa:

- Los DATOS PERSONALES que serán recolectados.
- La identificación y datos de contacto del Responsable y del Encargado del Tratamiento.
- Las finalidades específicas del Tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los DATOS PERSONALES.
- Los derechos que tiene como TITULAR de los DATOS PERSONALES.
- Decisión voluntaria de dar respuesta o no a preguntas realizadas que atiendan a datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.

## **7. Disposiciones especiales dispuestas en Ley 1581 de 2012**

Inpsicon Ltda., se hace responsable y garante del tratamiento adecuado de los DATOS PERSONALES que según lo establecido por la ley se consideren datos de naturaleza sensible, tal como se exponen en los artículos:

**Artículo 5°. Datos sensibles.** Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del TITULAR o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Artículo 6°. Tratamiento de datos sensibles.** Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a) El TITULAR haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del TITULAR y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica,

religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del TITULAR;

d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;

e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los TITULARES.

**Artículo 7°. Derechos de los niños, niñas y adolescentes.** En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

Queda proscrito el Tratamiento de DATOS PERSONALES de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

## **8. Seguridad y confidencialidad de los DATOS PERSONALES**

Inpsicon Ltda., garantiza que el Tratamiento de los DATOS PERSONALES del TITULAR, son utilizados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad. La empresa cuenta con las medidas técnicas, humanas y administrativas requeridas para salvaguardar y velar por la seguridad de los DATOS PERSONALES recolectados, evitando adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de la información.

La responsabilidad de Inpsicon Ltda., se limita a disponer con los medios y procedimientos que garanticen la seguridad y la confidencialidad de los DATOS PERSONALES. Sin embargo no se hace responsable de garantizar la seguridad total de estos datos en caso de presentarse fallas en el sistema, técnicas utilizadas o ingreso no autorizado de terceros a la Base de Datos o Archivos donde estén almacenados los DATOS PERSONALES del TITULAR objeto de Tratamiento por parte de la empresa.

Inpsicon Ltda., exigirá a los proveedores de las herramientas y técnicas dispuestas para la recolección y almacenamiento de DATOS PERSONALES, adoptar y dar cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para la protección, seguridad y confidencialidad de los DATOS PERSONALES.

## **9. Transferencia, transmisión y revelación de DATOS PERSONALES**

Inpsicon Ltda., entregará los DATOS PERSONALES a terceros que sean contratistas en ejecución de obra o contrato para el desarrollo de las actividades de la empresa. En caso de transferencia, transmisión o revelación de DATOS PERSONALES cualquier tercero como persona jurídica o natural debe hacer Tratamiento de la información dando estricto cumplimiento a lo establecido en la presente Política de Protección de DATOS PERSONALES,

requisito que quedará explícito en la relación contractual o acuerdo establecido entre las partes.

#### **10. Área responsable y procedimiento para el ejercicio de los derechos de los TITULARES del dato personal:**

El área de Gestión Administrativa y Proyecto I+D+i con supervisión continua de la Dirección General de Inpsicon Ltda., estará encargada de atender peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias que formule el TITULAR de los DATOS PERSONALES y ejerza los derechos contemplados en la presente Política. Para dar cumplimiento a lo mencionado el TITULAR o persona que ejerza su representación puede hacer envío de sus peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias al correo electrónico [info@inpsicon.com](mailto:info@inpsicon.com), o llamar al teléfono (5) 360 0862 o enviar en físico su solicitud a la dirección Carrera 47 No. 79-68, piso 1 Barranquilla (Atlántico) correspondiente al domicilio de Inpsicon Ltda.

La petición, queja, reclamo o consulta presentada por el TITULAR de los DATOS PERSONALES o persona en su representación serán atendidos en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de presentación de las mismas. Si Inpsicon Ltda., no pueda atender la petición, queja, reclamo o consulta en el tiempo estipulado, expresará al TITULAR o persona en su representación los motivos de la demora y la fecha en la cual dará respuesta, tiempo que no podrá superar los cinco(5) días hábiles siguiente al vencimiento del primer término.

El TITULAR o sus derechohabientes, podrán solicitar a Inpsicon Ltda., por medio de una petición, queja o reclamo las siguientes acciones o medidas:

- La corrección o actualización de la información correspondiente a sus DATOS PERSONALES.
- La eliminación de sus DATOS PERSONALES o la derogatoria de la autorización otorgada para el Tratamiento de estos.
- Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes y obligaciones, expuestos en la Ley de Protección de DATOS PERSONALES.

La solicitud realizada debe especificar los hechos que den lugar a la queja o reclamo, dirección y datos de contacto del solicitante y documentación que considere pertinente para el proceso.

#### **11. Vigencia:**

La presente Política de DATOS PERSONALES fue creada el día 04 de enero de 2013, cualquier modificación será informada a través de [www.inpsicon.com](http://www.inpsicon.com).